

Verlust von Rückversicherungsansprüchen: Probleme und Lösungen

Martin Greenberg,
Reinsurance Product Manager, Sapiens



Ein Überblick

Anspruchsverluste sind ein bedeutendes Problem für Versicherungsunternehmen. Um die Auswirkungen dieses Problems zu verstehen, muss man zuerst die Ursachen untersuchen. In den meisten Fällen sind Fehler in der Schadenbearbeitung und -regulierung der Grund für Anspruchsverluste. Eine genaue Datenerfassung und -dokumentation bei Schadensmeldungen ist für den reibungslosen Betrieb von Versicherungsgesellschaften unerlässlich. Jeder kleine Fehler kann zu einem finanziellen Verlust führen. Versicherungsträger verlieren aufgrund von auslaufenden Rückversicherungsansprüchen oft Millionen an realisierten Einnahmen.

Ursachen für undurchsichtige Rückversicherungsansprüche:

- 1) Forderungen werden falsch zugeordnet oder bestimmten Rückversicherungsverträgen zugewiesen, aber nicht allen.
- 2) Forderungen werden fälschlicherweise einem Rückversicherungsvertrag zugeordnet und zu Unrecht eingezogen.
- 3) Schadensersatzansprüche werden falsch berechnet und Rückversicherungsverträgen zugewiesen.
- 4) Schlecht verwaltete Schadensabrechnungen und technische Abwicklungen führen zu verspäteten oder verpassten Erstattungen.

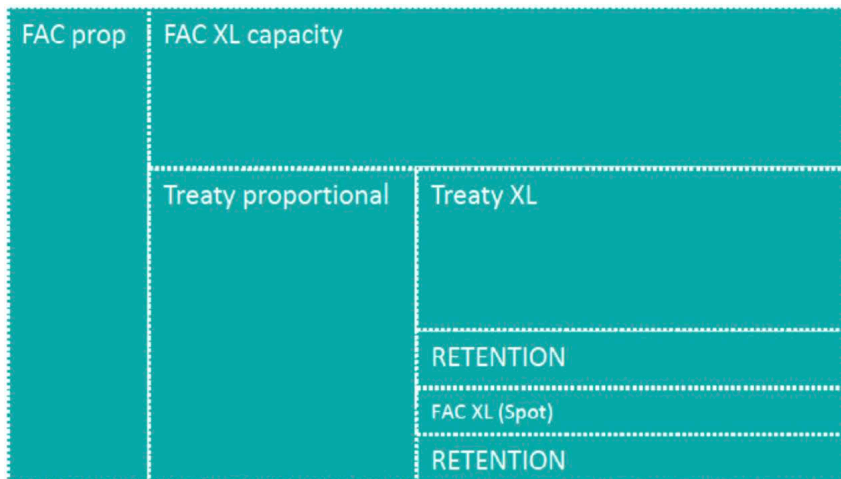


Menschlicher Faktor

Die Verarbeitung und Berechnung von Rückversicherungsaktivitäten erfolgt in vielen Versicherungsunternehmen noch manuell, was zu vielen Fehlern führen kann. Obwohl die Implementierung von Rückversicherungsmanagementsystemen den Prozess verbessern kann, funktionieren viele Systeme nur teilweise automatisiert und erfordern manuelle Handlungen. Anspruchsvolle Abläufe im Rückversicherungsmanagement erfordern immer komplexere Systeme, die eine manuelle Ausführung unmöglich machen.

Abbildung 1: Beispiel für ein komplexes Rückversicherungs-management-System

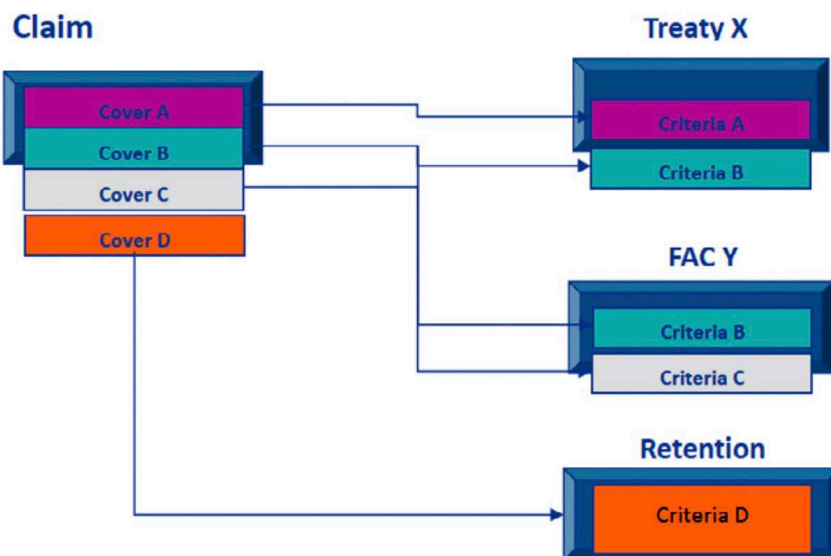
Neben dem angemessenen Management des Rückversicherungs-programms gibt es das Problem der ungenauen oder unzureichenden Informationen bei Schadensabwicklungen. Alle Transaktionsinformationen müssen klar in einer Schadensabwicklung enthalten sein, um die Genauigkeit



sicherzustellen. Fehlende Kontrolle über die Policen- und Schadeninformationen ist eine zusätzliche Fehlerquelle und birgt letztendlich das Risiko von Anspruchsverlusten.

Abbildung 2: Beispiel für die komplexe Zuordnung von Forderungen zu Rückversicherungsverträgen

Eine genaue Abrechnung und die korrekte Verwaltung von Zahlungsforderungen sind ebenfalls von großer Bedeutung, um Ansprüche zu vermeiden. Ein unzureichendes Abrechnungsverfahren und eine schlechte Integration der Buchhaltung können zu Fehlern und Verzögerungen führen. Auch Schwierigkeiten bei der Zuordnung von Zahlungen zu Forderungsposten sowie eine ungenaue Dokumentation können zu fehlerhaften



Letztendlich gibt es viele Faktoren, die zu Lücken in der Vertragsverwaltung, der Abrechnung von Ansprüchen und der Integration mit der Buchhaltung führen können. Um die spezifischen Fehlerquellen in Unternehmen zu identifizieren, bedarf es einer gründlichen Überprüfung.



Improving the Reinsurance Claims Recovery Process

Um das Problem der Einforderung von Rückversicherungsansprüchen zu lösen, ist es notwendig, eine umfassende Plattform zur Verwaltung des Rückversicherungsprogramms und aller Vertragsarten zu schaffen. Das System sollte die Datenelemente und Geschäftsregeln zur Zuordnung von Schadentransaktionen verwalten und umfassende Berechnungen durchführen – unter Berücksichtigung von Bedingungen, Garantien und Haftungsgrenzen. Auch sollten unterstützende Regeln für den Vertragsabschluss bereitgestellt werden. Dabei muss das System auch flexibel genug sein, um sich an Veränderungen am Markt und im Unternehmen anpassen zu können.

Jedoch reicht eine automatisierte Plattform alleine nicht aus. Es bedarf auch geeigneter Kontrollen, insbesondere grundlegender Buchhaltungskontrollen, um die Vollständigkeit von Transaktionen und Zahlen sicherzustellen. Zusätzlich müssen die Rückversicherungsergebnisse auf ihre Genauigkeit hin überprüft werden. Dazu können Management-Informationsberichte und Business-Intelligence-Technologien eingesetzt werden, die auf dem zugrunde liegenden Informationsspeicher der Rückversicherungssoftware basieren.

Den verantwortlichen Managern sollte es möglich sein, tagesaktuelle Daten zu überprüfen und detaillierte Berichte und Prüfungen von Business Cases durchzuführen. Schließlich sollte das System auch in der Lage sein, automatisierte Rechnungsstellung und Buchhaltung durchzuführen, um einen runden Abschluss zu gewährleisten. Nur durch den konstanten Überblick und die Automatisierung von Prozessen können Fehler langfristig vermieden werden.



Zusammenfassung und Schlussfolgerung

Anspruchsverluste bei der Rückversicherung können für eine Versicherungsgesellschaft eine bedeutende Einkommensquelle darstellen. Die Hauptursachen sind manuelle Prozesse und mangelnde Kontrollen. Eine umfassende Automatisierung der Geschäftsprozesse und Kontrollen durch Rückversicherungssoftware-Technologie sind unerlässlich, um Genauigkeit zu gewährleisten und finanzielle Verluste zu vermeiden.

Es gibt mehrere führende Rückversicherungssoftware-Management-Systeme auf dem Markt. Versicherer sollten sich eine geeignete Plattform suchen, die eine umfassende Rückversicherungsfunktionalität und die erforderliche Flexibilität für die richtige Verwaltung des Rückversicherungsgeschäfts und der Buchhaltung bietet.

Über Sapiens

Sapiens unterstützt Versicherer dabei, in einem sich schnell wandelnden Marktumfeld erfolgreich zu agieren. Die Basis dafür bilden digitale Softwareplattformen, Lösungen und Services für Komposit-, Lebens- und Rückversicherungen. Dank umfassender Erfahrung aus der Zusammenarbeit mit mehr als 500 Versicherern ist Sapiens heute spartenübergreifend einer der führenden Anbieter für Datenmanagement und Digitalisierung.

Für weitere Informationen besuchen Sie www.sapiens.com oder folgen Sie uns auf [LinkedIn](#).

Sind Sie daran interessiert, mehr über Sapiens Digital Customer Journeys zu erfahren?

[Kontaktieren Sie uns](#)