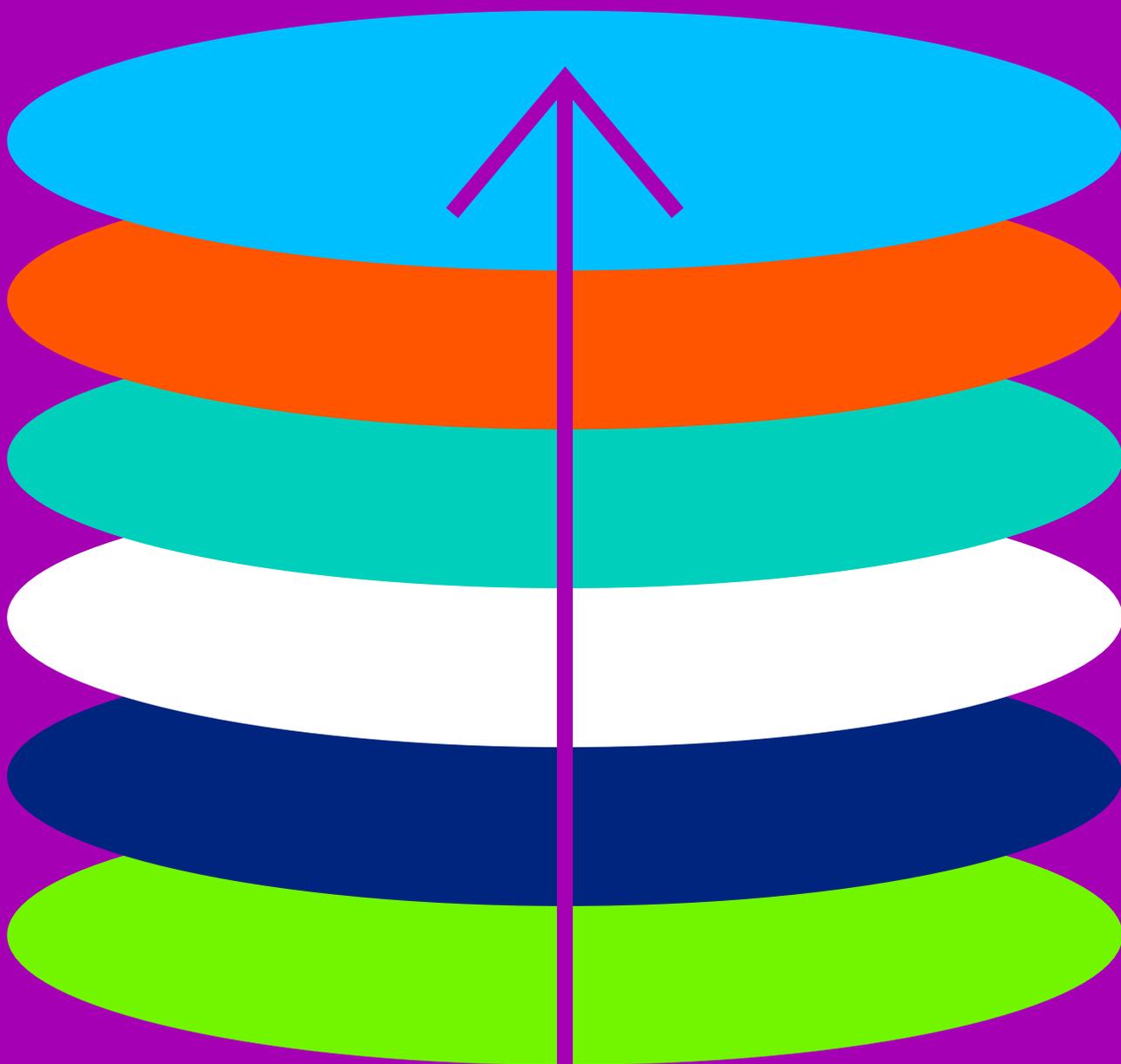


## **Damit Ihre Versicherungsplattform heutige Marktanforderungen erfüllt: Ein Leitfaden**

Machen Sie Ihre Organisation mit einer integrierten, modularen, intelligenten, offenen, KI-basierten Versicherungsplattform zukunftssicher



# INHALT

---

 Die Treiber der Veränderungen in der Versicherungsbranche 01

---

 Weshalb eine Plattform? Die Branche braucht eine integrierte Versicherungsplattform 02

---

 Was ist die Sapiens Insurance Platform? 03

---

 Grundlagen der Sapiens Insurance Platform 04

---

 Funktionen der Sapiens Insurance Platform 05

---

 Wichtigste Vorteile einer integrierten Versicherung 06

---

 Vorkonfigurierte, vorintegrierte, sofort einsatzfähige Pakete 07

---



## Die Treiber der Veränderungen in der Versicherungsbranche

# 01

Im Streben nach Wachstum stehen Versicherer vor zahlreichen Herausforderungen. Unter anderem müssen sie Prozesse modernisieren, innovative Lösungen entwickeln und neue Technologien wie Analytik und KI einführen. Änderungen gesetzlicher Vorschriften, Marktschwankungen sowie sich abzeichnende Risiken und Chancen schüren die bereits bestehende Unsicherheit und Disruptionen, die Versicherer überwinden müssen, um am Markt zu bestehen. Nur durch die Modernisierung von Prozessen können Versicherer agilere und schnellere Entscheidungen treffen und flexiblere, anpassungsfähigere Geschäftsmodelle erreichen.

Außerdem müssen sie dringend ihre betriebliche Effizienz steigern. Die Versicherungsbranche befindet sich daher in einer tiefgreifenden Transformation, die durch technologischen Fortschritt gesteuert wird. So können Unternehmen ihren Betrieb effizienter machen und ein herausragendes Kundenerlebnis bieten. Der verschärfte Wettbewerb wird durch neueste Softwaretechnologien angeheizt und zwingt Versicherungsgesellschaften zur digitalen Transformation.

***Diese wird durch mehrere Schlüsselfaktoren gefördert:***

### **Stärkerer Wettbewerb**

Neue Technologien verschärfen den Wettbewerb im Versicherungssektor und veranlassen Unternehmen dazu, neue Strategien einzuführen, um ihre Marktposition zu verteidigen. Zahllose Softwarelösungen sollen die Wertschöpfungskette im Versicherungssektor bahnbrechend verändern, vom Underwriting über die Schadensregulierung und den Kundenservice bis hin zum Risikomanagement. Der Vormarsch cloudbasierter Softwarelösungen erleichtert den Zugang zu fortschrittlicher Technologie und schafft einheitliche Wettbewerbsbedingungen für Versicherer jeglicher Größe. Kleine Unternehmen haben inzwischen Zugang zu leistungsstarken Softwaretools, die bisher den Schwergewichten der Branche vorbehalten waren. So können sich die Kleinen in einem zunehmend digitalen Markt im Wettbewerb behaupten.

### **Überlaufener und disruptiver Insurtech-Markt**

Neue Insurtech-Startups stellen traditionelle Geschäftsmodelle in Frage und beflügeln die Innovationstätigkeit. Diese Startups stellen herkömmliche Versicherungsprozesse mit revolutionären, für die dynamischen Bedürfnisse moderner Kunden maßgeschneiderten Softwarelösungen auf den Kopf. Mit mobilen Apps, die den Versicherungsabschluss erleichtern, oder KI-gestützten Chatbots für einen besseren Kundenservice setzen Insurtechs herkömmliche Versicherer unter Druck. Entweder sie gehen mit oder sie werden abgehängt. Anbieter von Versicherungssoftware unterstützen Versicherer mit fortschrittlichen Lösungen, damit sie die Chancen der Insurtech-Revolution durch ein Partner-Ökosystem nutzen können.

### **Einfacherer Zugang zu Daten und Analytik**

Bedeutende Innovationen gibt es unter anderem bei der Entwicklung moderner Software-Plattformen. Sie helfen Unternehmen mit Echtzeitdaten, KI-gesteuerter Analytik und maschinellem Lernen (ML) fundierte Entscheidungen zu treffen, das Risikomanagement zu verbessern und die betriebliche Effizienz zu steigern. Diese Plattformen analysieren riesige Datenmengen, um Risiken genauer zu bewerten als mit herkömmlichen Methoden. So können Versicherer schneller und intelligenter über Versicherungsanträge entscheiden. Fortschritte in der Datenanalytik und Vorhersagemodelle erleichtern Versicherern den Zugang zu wertvollen Erkenntnissen für ihre strategische Planung.

### **Kundenverhalten und Bedürfnisse im Wandel**

Unter dem Einfluss der wachsenden Nachfrage nach einem personalisierten, technologiegestützten Erlebnis verändert sich das Verbraucherverhalten im Versicherungssektor rasant. Die Kunden erwarten zunehmend eine nahtlose und maßgeschneiderte Interaktion. Das bewegt Versicherer dazu, ihre Angebote und Serviceleistungen entsprechend anzupassen. Versicherer bevorzugen kundenorientierte Lösungen, die Engagement und Zufriedenheit fördern. Gleichzeitig passen sie ihre Preisgestaltung, Underwriting- und Vertriebsstrategien an verändertes Kundenverhalten und neue Marktbedingungen an.

### **Einführung von KI und maschinellem Lernen (ML)**

Ein Schlüsseltrend ist die Integration fortschrittlicher Technologien wie KI und ML in Software-Plattformen für ein stärker personalisiertes Erlebnis. Mit diesen Technologien können Versicherer riesige Mengen an Kundendaten analysieren und ihre Versicherungsangebote auf individuelle Bedürfnisse zuschneiden. Ein weiterer Schwerpunkt liegt auf der Verbesserung der digitalen Interaktion zwischen Versicherern und Kunden durch benutzerfreundliche Schnittstellen für nahtlose Kommunikation und Transaktionen. Darüber hinaus fordern die Verbraucher von heute mehr Transparenz und zugänglichere Versicherungsprozesse durch Echtzeitzugang zu ihren Policen über Online-Plattformen, mobile Apps und digitale Portale.

### **SaaS-Softwarelösungen auf dem Vormarsch**

Cloudbasierte SaaS-Lösungen sind stark im Trend, da Versicherer ihre Flexibilität, Skalierbarkeit und Kosteneffizienz steigern wollen. Cloudbasierte Plattformen bieten Versicherern die Möglichkeit, überall und jederzeit auf kritische Softwareanwendungen und Daten zuzugreifen und so die Zusammenarbeit und Effizienz von Teams zu verbessern, deren Mitglieder an unterschiedlichen Orten sitzen. Versicherer legen im vernetzten digitalen Ökosystem von heute größeren Wert auf eine nahtlose Integration und Interoperabilität zwischen verschiedenen Softwareanwendungen und -systemen mit Hilfe von offenen APIs.

### **Betriebliche Effizienz und stärkere Automatisierung im Visier**

Versicherer müssen ihre Gesamtbetriebskosten senken. Deshalb setzen sie auf Automatisierung, um Routineabläufe zu optimieren und Skalierbarkeit und Leistung zu verbessern. Legacy-Systeme erfordern manuelle Eingriffe, gleichzeitig sind Wartung und Integration komplex. Das kann teuer und ineffizient sein. Softwarelösungen für Versicherungen bieten weitreichende Automatisierungsfunktionen, die den manuellen Aufwand verringern und die Effizienz steigern. Aufgaben wie Policenverwaltung, Schadensregulierung und Kundenservice lassen sich mit KI-gestützten Algorithmen automatisieren und setzen so wertvolle Zeit und Ressourcen von Versicherern frei.



## Die Branche braucht eine integrierte Versicherungsplattform

# 02

### **Unterstützung von End-to-End-Versicherungsprozessen in allen Geschäftsbereichen**

Im dynamischen Markt von heute bietet eine integrierte Versicherungsplattform Versicherern eine umfassende Lösung, die alle Aspekte ihrer Wertschöpfungskette verbindet, von Policenverwaltung und Underwriting bis hin zu Schadensregulierung und Kundenservice. Die Konsolidierung unterschiedlicher Systeme und die Optimierung von Arbeitsabläufen steigern die Effizienz, senken die Betriebskosten und geben Versicherern die Möglichkeit, ihren Kundenservice zu verbessern. Und zwar unabhängig davon, ob sie sich auf einen Geschäftsbereich konzentrieren oder in mehreren (z. B. Lebens-, Sach- und Arbeitsunfallversicherung) tätig sind.

### **Wachstum und Differenzierung durch Innovation**

Innovationen mit Mehrwert sind der Lebensnerv der Versicherungsindustrie und unterstützen Wachstum und Differenzierung. Daten und Analytik wälzen die Versicherungsbranche um, da sie Underwriting und Preisgestaltung beschleunigen und präziser machen. Versicherer können Daten nutzen, um ihren Kunden stärker personalisierte und maßgeschneiderte Produkte anzubieten und damit gleichzeitig ihre eigenen Kosten und Risiken reduzieren. Generative KI revolutioniert die Kundenorientierung, indem sie die betriebliche Effizienz steigert und Nutzern die Kontrolle über ihre eigenen Reise gibt. Durch die Automatisierung von Aufgaben sowie eine genaue Risikobewertung und Betrugserkennung verbessert GenAI die Effizienz, mindert das Risiko und gewährleistet Compliance und Datensicherheit.

### **Markteinführungsgeschwindigkeit**

Die Markteinführungsgeschwindigkeit ist für Versicherer entscheidend, um Chancen zu nutzen, wenn sie sich bieten. Ein Plattform-Ansatz beschleunigt die Entwicklung und Lieferung vorintegrierter, vorkonfigurierter sofort einsatzfähiger Geschäftspakete. Damit eröffnet er Versicherern neue Märkte und die Möglichkeit zur Expansion in zusätzliche Segmente. So können Versicherer neue Produkte schneller und effizienter am Markt einführen. Dank flexibler Konfigurationsoptionen und solider Automatisierungsfunktionen können Versicherer den Produktlebenszyklus von der ersten Idee bis zur Markteinführung optimieren. So wird die Markteinführungszeit verkürzt und das Umsatzpotenzial maximiert.

### **Personalisiertes Erlebnis für alle Zielgruppen über alle digitalen Kanäle**

Für Versicherer kommt es darauf an, ein personalisiertes Erlebnis in allen digitalen Kanälen zu bieten, um in der digitalisierten Welt von heute Kunden zu gewinnen und zu halten. Studien belegen, dass 74 % der Kunden aktiv nach personalisierten Dienstleistungen mit Mehrwert suchen. Eine integrierte Versicherungsplattform mit einem kundenorientierten Geschäftsmodell ebnet Versicherern den Weg, um bei jedem Touchpoint, vom Angebot bis zur Schadensregulierung, ein maßgeschneidertes Erlebnis zu bieten. Fortschrittliche Datenanalytik, KI und maschinelles Lernen unterstützen Versicherer dabei, Kundenbedürfnisse besser zu verstehen und ermöglichen zielgerichtete Marketingkampagnen, personalisierte Produktempfehlungen und einen proaktiven Kundenservice.

### **Geschäftliche Flexibilität**

Flexible Versicherer können sich auf veränderte Marktbedingungen und Kundenwünsche einstellen. Eine integrierte Versicherungsplattform bietet eine flexible und skalierbare Lösung, die leicht auf die speziellen Anforderungen von Versicherern jeglicher Größe und Komplexität zugeschnitten werden kann. Versicherer können mit Low-Code/No-Code-Tools vorgefertigte Content-Pakete installieren und einsetzen und jeden Bereich ihres Geschäfts über die Plattform konfigurieren. Wenn es um die Erschließung neuer Geschäftsfelder, den Zugang zu neuen Märkten oder die Einbindung in Drittsysteme geht, bietet eine integrierte Plattform Versicherern die erforderliche Agilität und Flexibilität, um stets einen Schritt voraus zu bleiben.

### **Unternehmerische Effizienz**

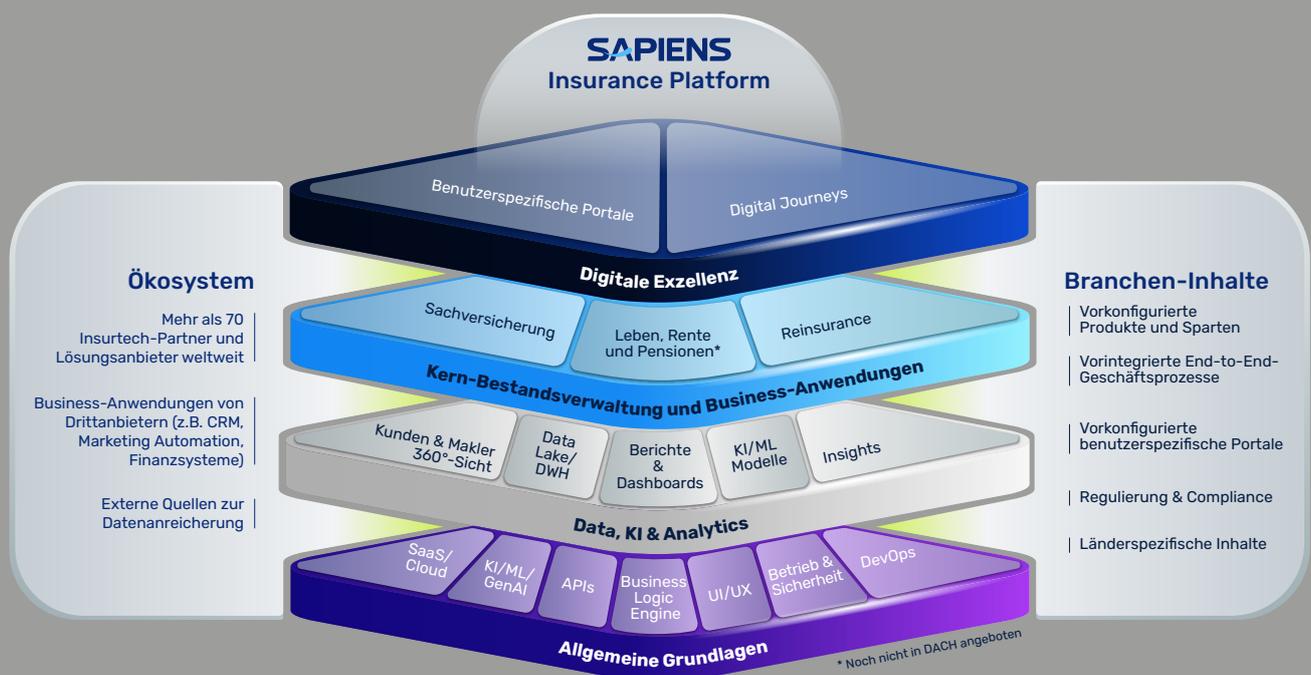
Versicherer, die ihre betriebliche Effizienz durch KI-gestützte Automatisierung und cloudbasierte Softwarelösungen steigern, können ihre Geschäftsprozesse optimieren, ihre Gesamtbetriebskosten senken und höhere Gewinne erzielen. Eine integrierte Versicherungsplattform rationalisiert Arbeitsabläufe, automatisiert Routineaufgaben und beseitigt überflüssige Prozesse und hilft Versicherern somit, kostengünstiger zu wirtschaften. Indem sie die manuellen Eingriffe reduzieren und die Genauigkeit von Daten verbessern, können Versicherer Fehler minimieren, Risiken mindern und ihre betriebliche Leistung insgesamt steigern.



## Was ist die Sapiens Insurance Platform?

# 03

Die Sapiens Insurance Platform ist eine offene, integrierte Plattform, die Versicherern mit digitalem Engagement, Datenintelligenz und KI-gesteuerter Automatisierung hilft, ihre Angebote und Prozesse innovativ weiterzuentwickeln und dank intelligenter, datengesteuerter Geschäftsentscheidungen und stärkerer Automatisierung wettbewerbsfähig zu bleiben.





## Grundlagen der Sapiens Insurance Platform

# 04

Die Sapiens Insurance Platform basiert auf folgenden Schlüsseltechnologien, die als Grundpfeiler für die Entwicklung der Geschäftslösungen von Sapiens dienen.

### Digitale Exzellenz

Dynamische, benutzerspezifische Portale ermöglichen es Anbietern, Agenten, Maklern, Arbeitgebern und Verwaltern, über alle digitalen Kanäle hinweg erstklassige Benutzererfahrungen zu bieten.

### Data Intelligence

Robuste Datenanalytik-Suite, die KI und maschinelles Lernen nutzt und Versicherer in die Lage versetzt, einen ganzheitlichen Überblick über ihr Geschäft zu gewinnen, Erkenntnisse zu operationalisieren und datengesteuerte Entscheidungen zu treffen.

### KI-gesteuerte Automatisierung

Nutzen Sie KI, ML und GenAI, um Automatisierung, Erkenntnisse und Innovation auf ein neues Niveau zu heben.

### Cloud-native SaaS-Lösungen

Stellen Sie die gesamte Bandbreite an Cloud-Management-Services zur Verfügung, einschließlich kontinuierlicher Updates, müheloser Skalierbarkeit und umfassender Cloud-Verwaltung.

### Vereinheitlichte Tools

Reduzieren Sie die Gesamtbetriebskosten durch No-Code/Low-Code-Tools und ein Tool-Set für Installation, Upgrade, Sicherheit und Betrieb.

### Offen für Ökosystempartner

Die Sapiens API Composition Engine (ACE) bietet eine konfigurierbare Integrationsschicht zur Einbindung der Plattformlösungen in das Ökosystem des Kunden und/oder in Systeme von Drittanbietern.



# Funktionen der Sapiens Insurance Platform

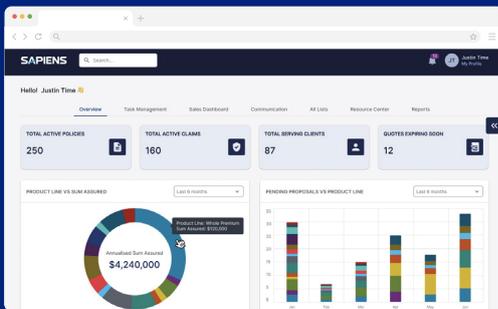
# 05

## Digitale Exzellenz

In der modernen Versicherungslandschaft erwarten Kunden eine nahtlose, digitale Erfahrung während des gesamten Lebenszyklus einer Versicherung, vom Versicherungsabschluss bis zur Schadensregulierung. Die Sapiens DigitalSuite bietet ein umfassendes Spektrum an digitalen Versicherungslösungen, die es Versicherern ermöglichen sollen, die Anforderungen und Vorlieben ihrer Kunden zu verstehen und zu erfüllen. Die digitalen Lösungen von Sapiens helfen Versicherern bei der Umstellung von Kernsystemen auf moderne, cloudbasierte Lösungen für mehr Effizienz und bessere Skalierbarkeit. Die benutzerfreundlichen Portale, mobilen Apps und optimierten digitalen

Prozesse von Sapiens sorgen für einzigartige Kundenerfahrungen.

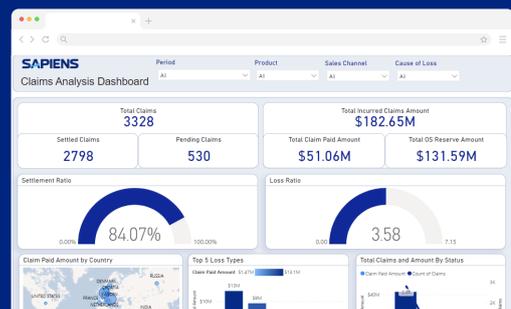
Portale mit digitalem Engagement für Anbieter, Agenten, Makler, Arbeitgeber und Verwalter gewährleisten erstklassigen Kundenservice. Die Portale von Sapiens können intelligente Komponenten und Journey-Assets wiederverwenden, um das Ökosystem von Versicherern zu erweitern und zu vergrößern und die Effizienz mit nur einer Plattform, einer einheitlichen Lizenz und nur einem Ansprechpartner steigern.

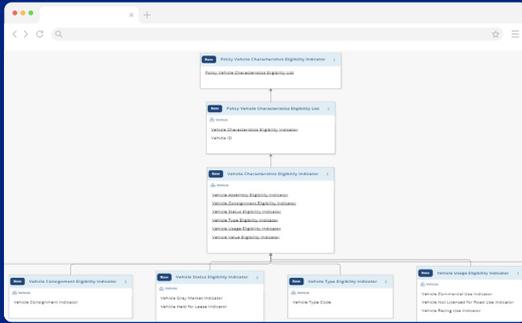


## Datenintelligenz

Daten und Analytik können Preisgestaltung, Underwriting, Entscheidungsfindungen und Berichterstattung schneller, einfacher und präziser machen. Sie helfen dabei, Kosten und Risiken zu verringern, indem sie es Versicherern ermöglichen, stärker personalisierte Produkte und Dienstleistungen anzubieten. Sapiens bietet mit der Sapiens DataSuite eine umfassende Suite von Datenanalytik-Lösungen für Versicherungen, mit der Versicherer den strategischen Wert ihrer Daten ausschöpfen können. Die Datenanalytik bei Sapiens geht über das traditionelle Reporting hinaus, wandelt Daten in verwertbare Erkenntnisse um, fördert Produktivität und Effizienz, Innovationen in der Produktentwicklung und beim Kundenerlebnis sowie Wachstum durch fundierte Geschäftsentscheidungen. Die Sapiens DataSuite nutzt über eine offene und technologieunabhängige Plattform Spitzentechnologien wie KI und maschinelles Lernen.

Dadurch können Versicherer einen ganzheitlichen Überblick über ihr Geschäft gewinnen, ihre Abläufe optimieren und anhand von Vorhersagen auf der Grundlage fortschrittlicher Analytik datengesteuerte Entscheidungen treffen. Bei dieser Lösung werden Daten klar und präzise visualisiert, sodass Versicherer leicht benutzerdefinierte Berichte und Dashboards erstellen und auf Echtzeitdaten zugreifen können, um Kennzahlen (KPIs) zu überwachen. Mit dem zentralen Data-Hub von Sapiens können Versicherer Daten aus verschiedenen Quellen in einer Plattform konsolidieren, um Zugang und Analysen zu erleichtern.





## Automatisierung, KI und Generative KI

Die Automatisierungsfunktionen der Sapiens Insurance Plattform erstrecken sich auf alle Lösungen und umfassen folgende Bereiche:

## Einfacherer Zugang zu Daten und Analytik

Bedeutende Innovationen gibt es unter anderem bei der Entwicklung moderner Software-Plattformen. Sie helfen Unternehmen mit Echtzeitdaten, KI-gesteuerter Analytik und maschinellem Lernen (ML) fundierte

Entscheidungen zu treffen, das Risikomanagement zu verbessern und die betriebliche Effizienz zu steigern. Diese Plattformen analysieren riesige Datenmengen, um Risiken genauer zu bewerten als mit herkömmlichen Methoden. So können Versicherer schneller und intelligenter über Versicherungsanträge entscheiden. Fortschritte in der Datenanalytik und Vorhersagemodelle erleichtern Versicherern den Zugang zu wertvollen Erkenntnissen für ihre strategische Planung.

## Kundenverhalten und Bedürfnisse im Wandel

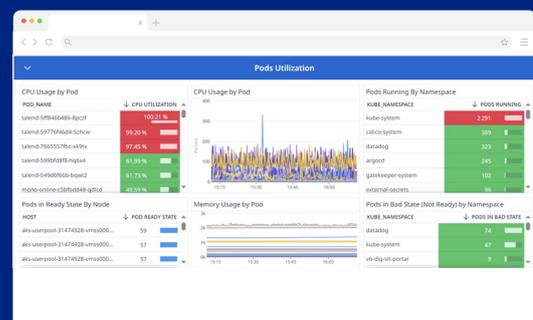
Unter dem Einfluss der wachsenden Nachfrage nach einem personalisierten, technologiegestützten Erlebnis verändert sich das Verbraucherverhalten im Versicherungssektor rasant. Die Kunden erwarten zunehmend eine nahtlose und maßgeschneiderte Interaktion. Das bewegt Versicherer dazu, ihre Angebote und Serviceleistungen entsprechend anzupassen. Versicherer bevorzugen kundenorientierte Lösungen, die Engagement und Zufriedenheit fördern. Gleichzeitig passen sie ihre Preisgestaltung, Underwriting- und Vertriebsstrategien an verändertes Kundenverhalten und neue Marktbedingungen an.

## Einführung von KI und maschinellem Lernen (ML)

Ein Schlüsseltrend ist die Integration fortschrittlicher Technologien wie KI und ML in Software-Plattformen für ein stärker personalisiertes Erlebnis. Mit diesen Technologien können Versicherer riesige Mengen an Kundendaten analysieren und ihre Versicherungsangebote auf individuelle Bedürfnisse zuschneiden. Ein weiterer Schwerpunkt liegt auf der Verbesserung der digitalen Interaktion zwischen Versicherern und Kunden durch benutzerfreundliche Schnittstellen für nahtlose Kommunikation und Transaktionen. Darüber hinaus fordern die Verbraucher von heute mehr Transparenz und zugänglichere Versicherungsprozesse durch Echtzeitzugang zu ihren Policen über Online-Plattformen, mobile Apps und digitale Portale.

## SaaS-Softwarelösungen auf dem Vormarsch

Cloudbasierte SaaS-Lösungen sind stark im Trend, da Versicherer ihre Flexibilität, Skalierbarkeit und Kosteneffizienz steigern wollen. Cloudbasierte Plattformen bieten Versicherern die Möglichkeit, überall und jederzeit auf kritische Softwareanwendungen und Daten zuzugreifen und so die Zusammenarbeit und Effizienz von Teams zu verbessern, deren Mitglieder an unterschiedlichen Orten sitzen. Versicherer legen im vernetzten digitalen Ökosystem von heute größeren Wert auf eine nahtlose Integration und Interoperabilität zwischen verschiedenen Softwareanwendungen und -systemen mit Hilfe von offenen APIs.



## Betriebliche Effizienz und stärkere Automatisierung im Visier

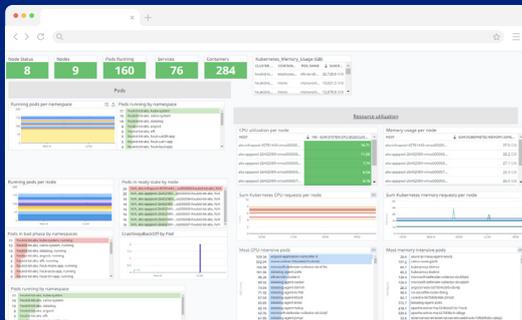
Versicherer müssen ihre Gesamtbetriebskosten senken. Deshalb setzen sie auf Automatisierung, um Routineabläufe zu optimieren und Skalierbarkeit und Leistung zu verbessern. Legacy-Systeme erfordern manuelle Eingriffe, gleichzeitig sind Wartung und Integration komplex. Das kann teuer und ineffizient sein. Softwarelösungen für Versicherungen bieten weitreichende Automatisierungsfunktionen, die den manuellen Aufwand verringern und die Effizienz steigern. Aufgaben wie Policenverwaltung, Schadensregulierung und Kundenservice lassen sich mit KI-gestützten Algorithmen automatisieren und setzen so wertvolle Zeit und Ressourcen von Versicherern frei.

## Servicequalität

Die Sapiens Insurance Platform bietet ein erstklassiges Serviceniveau, das Service Level Agreements (SLAs), Kundenerwartungen, vorbildlichen Praktiken und Marktstandards entspricht. Versicherer profitieren durch Service-Level-Vereinbarungen von festen Serviceverpflichtungen, Service-Desk-Überwachung rund um die Uhr und laufender Service-Level-Berichterstattung und -Optimierung.

## Höchste Sicherheit

Die Sapiens Insurance Platform gewährleistet einen proaktiven Sicherheitsbetrieb und stellt Anleitung und Unterstützung für alle Sicherheitsprodukte zur Verfügung – von Kommunikationslösungen bis hin zu Informationssicherheit und Cyber-Lösungen. Versicherer profitieren von 24/7-Sicherheitsüberwachungsdiensten und SecOps-Services, von der Verpflichtung zur Einhaltung gesetzlicher Standards (DSGVO), von Cybersicherheit (ISO 27001) sowie von Schwachstellen-Scans und der Installation von Sicherheits-Patches.



## Vereinheitlichte Tools

Die Sapiens Plattform verfügt über ein Tool-Set für Konfiguration, Upgrade, Sicherheit und Betrieb. Die No-Code/Low-Code-Tools der Plattform unterstützen folgende Funktionen: Installation und Einsatz vorgefertigter Content-Pakete, Konfiguration jedes Aspekts des Geschäfts über die Plattform, Trennung von Kernfunktionen und Anpassungen, um Upgrade-Fähigkeit zu unterstützen, Verwaltung der Bereitstellung der Konfiguration über den gesamten Lebenszyklus hinweg und Veröffentlichung von Content-Paketen.

## Integration und Offenheit

Die Sapiens API Composition Engine (ACE) bietet eine konfigurierbare Integrationsschicht zur Einbindung der Plattformlösungen in das Ökosystem des Kunden und/oder in Systeme von Drittanbietern. Die ACE bietet folgende Funktionen: bidirektionaler Batch- und Online-Datenaustausch, Standard-APIs für den Zugriff auf Geschäftsfunktionen und Informationen, Flows zur Orchestrierung und Transformation von Daten intern und extern über verschiedene Protokolle (z. B. REST, SOAP), verschiedene Authentifizierungsmethoden für die API-Integration, einschließlich Kerberos, benutzerfreundliches visuelles Tool, das die Konfiguration der Endpunkte beschleunigt, und Benachrichtigungen über Geschäftsereignisse im Zusammenhang mit Policen und Schadensregulierungen. Die Sapiens Insurance Plattform verfügt über eine offene Architektur, die eine nahtlose Integration mit Ökosystempartnern ermöglicht und so eine schnelle und mühelose Einbindung gewährleistet. Über robuste APIs können diese Partner problemlos in unsere Lösungen integriert werden und bereichern damit das Wertangebot, das Sapiens seinen Kunden bietet. Dieser kooperative Ansatz ermöglicht es Sapiens, umfassende und maßgeschneiderte Lösungen zu liefern, die den unterschiedlichen Bedürfnissen seiner Kunden gerecht werden, und gleichzeitig Innovation und Anpassungsfähigkeit in seinem Ökosystem zu fördern.

Eine konfigurierbare Integrationsschicht ermöglicht die Einbindung der Plattformlösungen in das Ökosystem des Kunden und/oder in Drittsysteme.

omni:us

 AKUR8

 YAROWA

nextway®

 FRISS

 RIDERDOME

 Swiss Re

 Click-Ins

 RAVIN



## Die wichtigsten Vorteile einer integrierten Versicherungsplattform

# 06

### **Beschleunigung von Innovationen und Markteinführungsgeschwindigkeit**

Ein robustes Fundament aus Daten, KI und Low-Code/No-Code-Tools im Kerngeschäft, bei Daten und im Bereich Digitales ermöglicht die digitale Transformation, indem es eine schnelle Umsetzung gestattet, die Agilität erhöht, Kosten senkt und die Markteinführungszeit verkürzt. Ein digitales Bereitstellungsmodell muss durch ein fortschrittliches technisches Framework unterstützt werden. Die ständige Weiterentwicklung des Kerngeschäfts, der Bereiche Digitales, Daten und fortschrittliche Analytik sorgt dabei für ein dynamischeres, personalisiertes Engagement.

### **Nahtlose, intuitive, personalisierte Erfahrungen für alle Zielgruppen über digitale Kanäle**

Dynamische, benutzerspezifische Portale ermöglichen es Anbietern, Agenten, Maklern, Arbeitgebern und Verwaltern, erstklassige Benutzererfahrungen zu bieten. Die Bereitstellung sofort verfügbarer Funktionen und Inhalte auf der Grundlage von bewährten Branchenpraktiken für verschiedene Zielgruppen erleichtert dem Versicherer/Agenten den Kommunikationsprozess während des Versicherungslebenszyklus. Außerdem entsteht dadurch ein Wissensschatz, den Agenten für Cross-Selling und Up-Selling und für einen unvergleichlich schnellen Aufbau der Customer Journey nutzen können, wodurch die Gesamtbetriebskosten sinken.

### **Steigerung der betrieblichen Effizienz durch KI-gestützte Automatisierung**

KI-gestützte Automatisierung ermöglicht es Kunden, Abläufe zu rationalisieren, die Entscheidungsfindung und das Kundenerlebnis zu verbessern und wettbewerbsfähig zu bleiben. Der strategische Fokus auf nahtlose Integration im Zusammenspiel mit Pionierarbeit im Bereich Datenanalytik und KI befähigt Versicherer dazu, Wachstum und betriebliche Effizienz zu steigern und dadurch Kosten zu senken und Ressourcen besser zu verteilen. KI-Datenanalysen und Risikobewertungen helfen Versicherern beim Underwriting, bei der Schadensregulierung und bei der Identifizierung von betrügerischen Verhaltensmustern effektiver zu werden. Agilität und Flexibilität im Geschäft durch native SaaS-Lösungen unterstützen

Eine integrierte Versicherungsplattform, die durch cloud-native SaaS-Lösungen untermauert wird, optimiert das Versicherungsgeschäft, indem sie Agilität und Flexibilität fördert. Durch den Cloud-Computing-Trend können Versicherer neue Lösungen und Funktionen nutzen, die früher unerreichbar waren. SaaS-Lösungen verbessern darüber hinaus die Skalierbarkeit, indem sie gewährleisten, dass die Software sich ohne Veränderungen der Infrastruktur an veränderte Anforderungen anpassen kann. Cloud-native Systeme versetzen Versicherer in die Lage, Kunden zu treffen wie und wann sie wollen, über eine mobile App, ein Online-Portal, Kontaktzentrum etc.

### **Mit vereinheitlichtem Tool-Set Gesamtbetriebskosten senken und Sicherheit erhöhen**

Durch die Nutzung einheitlicher Tools für Installation, Upgrade, Sicherheit und Betrieb werden die Gesamtbetriebskosten reduziert. Das vereinheitlichte Tool-Set optimiert Prozesse und erhöht gleichzeitig die Sicherheit, indem es eine konsequente Anwendung von Sicherheitsprotokollen im gesamten Software-Ökosystem sicherstellt. Daneben vereinfacht es die Verwaltung und Überwachung und gestattet so eine effizientere Ressourcenverteilung sowie eine proaktive Erkennung und Minderung potenzieller Sicherheitsrisiken.



## Vorkonfigurierte, vorintegrierte, sofort einsatzfähige Pakete

# 07

Der Plattform-Ansatz versetzt Sapiens in die Lage, vorintegrierte, vorkonfigurierte, sofort einsatzfähige Geschäftspakete zu erstellen, zu entwickeln und zu liefern, in die ausgewählte Funktionen aus den Kernfunktionalitäten und Technologiesystemen von Sapiens eingebunden sind.

Diese End-to-End-Lösungen können durch Ökosystem-Partner ergänzt werden und beinhalten für jede einzelne Lösung geeignete, vorkonfigurierte Brancheninhalte.

**Mit diesem Ansatz und dieser Methode lassen sich End-to-End-Pakete für alle Geschäftsbereiche leicht aufbauen. Zum Beispiel:**

### Lösungen für das Sachversicherungsgeschäft:

Private Kfz | Kleine & Mittlere Unternehmen | Große Gewerbeimmobilien | Londoner Markt

### Lösungen für Lebensversicherung & Altersvorsorge:

Universal Life | Whole Life | Sterbegeld | Gruppenrente | Gruppenrisiko

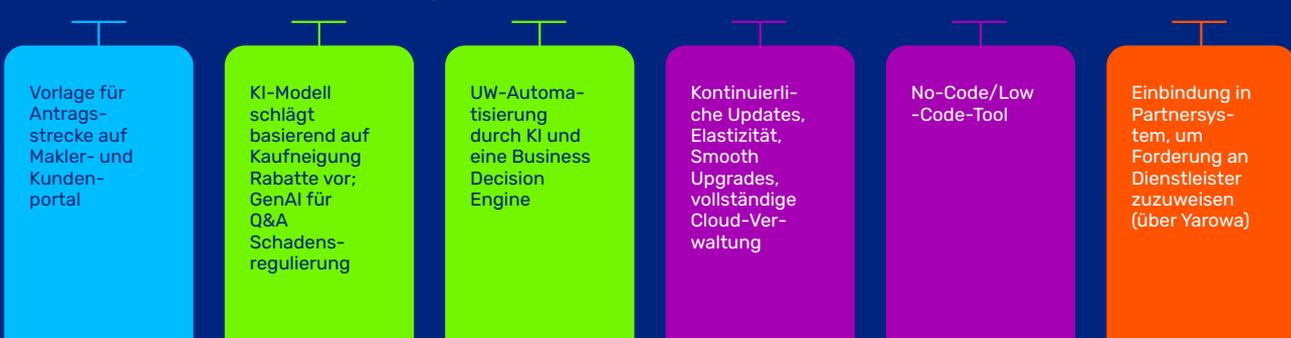
Jedes dieser Geschäftspakete beinhaltet maßgeschneiderte Funktionen, die aus den verschiedenen Ebenen des Kerngeschäfts und der Technologieplattform und bei Ökosystem-Partnern ausgewählt und eingebunden werden, um das anvisierte Marktsegment zu unterstützen.

Ein Sachversicherungspaket für kleine und mittlere Unternehmen beinhaltet beispielsweise folgende integrierte Funktionen:

### Die Grundpfeiler der Plattform



### Beispiel: Persönliches Kfz-Angebot





## Fazit

Die Sapiens Insurance Platform ist eine zukunftssichere, KI-gesteuerte Plattform, die Versicherer in die Lage versetzt, zu wachsen und Prozesse zu modernisieren bzw. zu optimieren, indem Daten und Analytik auf völlig neue Weise eingesetzt werden, um Wachstum und Wettbewerbsfähigkeit zu fördern. Die Plattform nutzt datengesteuerte fortschrittliche Technologien, die Versicherern die Möglichkeit bieten, neue Produkte und Dienstleistungen deutlich schneller auf den Markt zu bringen.

Die Sapiens Insurance Platform sorgt für schnelleres Wachstum, indem sie End-to-End-Versicherungsprozesse in allen Geschäftsbereichen unterstützt, untermauert durch die globale Expertise und die lokale Präsenz von Sapiens weltweit. Die vorintegrierten, vorkonfigurierten, sofort einsatzfähigen Geschäftspakete werden durch die Partner-Ökosysteme von Sapiens zusätzlich verbessert. Die cloud-nativen SaaS-Lösungen von Sapiens befinden sich auf einer einzigen Microsoft Azure Cloud und fördern die Agilität und Flexibilität des Geschäfts. Die Gesamtbetriebskosten werden durch die Nutzung einheitlicher Tools für Installation, Upgrade, Sicherheit und Betrieb verringert. Die Plattform modernisiert Versicherungsprozesse durch nahtlose, intuitive, personalisierte Erfahrungen für alle Zielgruppen über digitale Kanäle. Sie befähigt Versicherer, anhand von vereinheitlichten Daten, fortschrittlicher Analytik, KI-Modellen und GenAI intelligente, datengesteuerte Geschäftsentscheidungen zu treffen.

Führende Branchenanalysten bestätigen, dass die Sapiens Insurance Platform den aktuellen Markttrends entspricht. „Versicherern geht es heute vor allem darum, wie sie effizient wachsen können und gleichzeitig optimale Entscheidungen beim Underwriting, der Schadensregulierung und im Kundenservice treffen können“ erklärt Karlyn Carnahan, Leiterin des Versicherungsgeschäfts von Celent in Nordamerika. „Versicherer suchen aktuell nach Plattformen mit moderner Technologie, um Abläufe zu rationalisieren und ihre Effizienz insgesamt zu steigern. Entscheidende Kriterien sind offene APIs für eine einfache Integration in ein breites Ökosystem, einfache Konfigurationstools, um die Funktionalität an spezielle Bedürfnisse anzupassen, und vor allem der Zugriff auf Daten. Lösungen, die diese modernen Funktionen bieten, finden bei Versicherern den größten Anklang.“ Sapiens arbeitet ständig an Innovationen, um Lösungen für die digitale Transformation bereitzustellen, die wiederkehrende Aufgaben automatisieren und Versicherern Zugang zu erforderlichen Daten bieten, wann immer sie es brauchen. Die Entwicklung der Sapiens Insurance Platform hat Prozesse rationalisiert und Entwicklungszyklen optimiert und so den Kunden von Sapiens schneller als je zuvor ein noch größeres Wertpotenzial beschert.

## Über Sapiens

Sapiens International Corporation (NASDAQ und TASE: SPNS) ist ein weltweit führender Anbieter von intelligenten Versicherungssoftwarelösungen. Mit der robusten Sapiens-Plattform, kundengesteuerten Partnerschaften und einem reichen Ökosystem können Versicherer ihre Unternehmen durch operative Exzellenz in einem sich rasant verändernden Markt sicher für die Zukunft machen. Wir helfen Versicherern, die Leistungsfähigkeit von KI und fortschrittlicher Automatisierung zu nutzen, um Kernlösungen für Sachversicherungen, Arbeitsunfall- und Lebensversicherungen, inklusive Rückversicherung, Finanzen & Compliance, Daten & Analytik, Digitales und Entscheidungsmanagement zu unterstützen. Sapiens ist seit vielen Jahren weltweit präsent und unterstützt über 600 Kunden in über 30 Ländern mit seinen innovativen SaaS-Angeboten. Sapiens ist von Branchenexperten anerkannt und zählt zu den 100 Top-Partnern von Microsoft. Das Unternehmen will mit seinen Kunden auf ihrer gesamten Transformationsreise partnerschaftlich zusammenarbeiten und versucht, ihren Erfolg durch ständige Innovationen zu sichern.



### Ihr Ansprechpartner

Bernd Blasczyk

Regional VP, Sales  
& Business Development

[Jetzt kontaktieren](#)